

**GLOBALITY** <sup>DKV</sup>



**Globality YouGenio<sup>®</sup>**  
Individueller Schutz in einer globalisierten Welt

DKV Globality. Globally yours.

- 🌐 **Erstklassige Versorgung und individueller Versicherungsschutz**
- 🌐 **Weltweites Know-how. Lokale Ansprechpartner**
- 🌐 **Erfahrung und Fachwissen aus erster Hand**

Wer gesund ist, ist leistungsfähig und mobil, kann innovativ und kreativ sein. Ihre Gesundheit ist die Basis Ihres Erfolges. Sie ist ein kostbares Gut, ein Wert, den es zu erhalten gilt. Dies gilt vor allem, wenn Sie für längere Zeit ins Ausland gehen.

Ihre Gesundheit und die Ihrer Familie verdient weltweit und zu jeder Zeit den besten Versicherungsservice.

DKV Globality bietet Ihnen optimale Sicherheit und individuellen Schutz.

Es ist ein beruhigendes Gefühl zu wissen, dass es jemanden gibt, der Ihnen mit seiner Kompetenz und Erfahrung immer zur Seite steht. Jemand, der das Gesundheitssystem Ihres neuen Aufenthaltslandes, die lokalen Strukturen und die richtigen Ansprechpartner kennt. Jemand, der Ihnen den Rücken freihält, damit Sie Ihre Ziele erreichen, Ihre Pläne verwirklichen und Ihre Träume erfüllen können.



Mit DKV Globality entscheiden Sie sich für einen international führenden Krankenversicherer mit einem exklusiven Fokus auf Expatriates – Menschen, die im Ausland studieren, arbeiten oder leben.

Als Teil der Munich Re Group bieten wir Ihnen die Stärke und Sicherheit eines weltweit führenden Rückversicherers und die Kompetenz eines internationalen Netzwerkes von mehr als 3.800 Assistance- und Servicepartnern.

Dank unserer internationalen Präsenz ist Ihre Gesundheit immer in guten Händen, wohin Sie auch gehen. Vertrauen Sie auf unsere Expertise auf der Basis von mehr als 80 Jahren Erfahrung im Krankenversicherungsbereich.

Wenn Sie ins Ausland gehen, um dort zu arbeiten oder zu studieren, dann ist das eine großartige Chance. Damit Sie Kopf und Herz frei haben, um Ihre Träume und Ziele zu verwirklichen, bietet

Ihnen DKV Globality im Rahmen Ihres individuellen Versicherungsschutzes

- weltweit eine optimale ambulante, stationäre und zahnärztliche Versorgung
- eine umfassende Beratung, ob im Leistungsfall oder bei allgemeinen Anfragen und
- bestmögliche organisatorische Unterstützung im Krankheitsfall.

DKV Globality ist Ihr Begleiter durch das Gesundheitssystem des jeweiligen Landes – beginnend mit allen notwendigen Impfungen im Vorfeld Ihrer Ausreise, der Empfehlung von Ärzten und Kliniken, der Vereinbarung von Terminen, Beschaffung von Medikamenten bis hin zur schnellen und unkomplizierten Leistungserstattung.

All das, damit Sie schnell genesen und sich ganz auf Job, Familie oder Studium konzentrieren können, mit dem sicheren Gefühl, dass Ihre Gesundheit in den besten Händen ist.

 **Leistungsstarke Tarife. Weltweit garantierte Versorgung**

 **Innovative Kompetenz auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung**






### **Die Reichweite der DKV Globality ist grenzenlos**

Das Netzwerk unserer Vertretungen und Assistance-Partner umspannt den gesamten Globus.

Mit unserem standortbezogenen Service- und Assistancekonzept gewährleisten wir Ihnen eine umfassende Beratung und adäquate Unterstützung hinsichtlich der medizinischen Versorgung. Unser flächendeckend agierendes Netzwerk an medizinischen Dienstleistern bietet Ihnen jederzeit und überall eine optimale Betreuung.

Im Bedarfsfall können Sie sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren. Unser Servicecenter übernimmt Zahlungsgarantien gegenüber Krankenhäusern und Kliniken, hilft bei der Beschaffung dringend benötigter Medikamente, informiert die Angehörigen bzw. prüft und organisiert gegebenenfalls einen medizinisch notwendigen Krankentransport nach Hause.

Mit Ihrer Globality Service Card weisen Sie sich gegenüber medizinischen Leistungserbringern (Ärzten, Krankenhäusern) als Privatversicherter mit Zugang zu einem Premiumnetz aus. Unter der auf der Service Card angegebenen Telefonnummer sind fachlich und sprachlich kompetente Ansprechpartner jeden Tag rund um die Uhr für Sie da. Unser mehrsprachiges Service-Team stellt sicher, dass Sie auf Anhieb die richtige Information bekommen.

-  **Auf der ganzen Welt, immer in Ihrer Nähe**
-  **Das beruhigende Gefühl:  
Ihr Globality Service- und Assistance-Netzwerk**
-  **Immer der richtige Ansprechpartner:  
Ihre persönliche Globality Service Card**



## Gesundheitsversorgung, die keine Wünsche offen lässt: Ihre Leistungspakete

## Der beste Schutz für Ihre Familie

### DKV Globality bietet Ihnen drei unterschiedliche Leistungspakete

Entscheiden Sie sich einfach für den Versicherungsschutz, der am besten zu Ihren persönlichen Bedürfnissen passt.

Unser Tarif Globality YouGenio® gliedert sich in die Tarifstufen:

- Classic
- Plus
- Top

Die einzelnen Tarifstufen unterscheiden sich nach Art und Höhe der vereinbarten Leistungen. In jeder Tarifstufe bieten wir jedoch generell Leistungen für stationäre, ambulante und zahnärztliche Heilbehandlungen sowie besondere Assistance-Services an.

Einen Auszug des Leistungsspektrums bietet Ihnen die folgende Übersicht.

### Assistance-Services

Classic	Plus	Top
24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten	24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten	24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten
Medizinischer Kranken- und Rücktransport	Medizinischer Kranken- und Rücktransport	Medizinischer Kranken- und Rücktransport
Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)	Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)	Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)
Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)
Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)	Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)	Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)
Unterstützung im Todesfall (bis zu € 2.500)	Unterstützung im Todesfall (bis zu € 5.000)	Unterstützung im Todesfall (bis zu € 10.000)
Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)	Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)	Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)
Länderinformationen online	Länderinformationen online	Länderinformationen online
—	Organisation von Krankenbesuchen (Kostenerstattung bis zu € 1.500)	Organisation von Krankenbesuchen (Kostenerstattung bis zu € 3.000)
—	Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente
—	Psychologische Beratung am Telefon (drei Gespräche)	Psychologische Beratung am Telefon (fünf Gespräche)
—	—	Organisation des Rücktransports oder der Betreuung der Kinder
—	—	Dokumentendepot (Hinterlegung, Hilfe bei Ersatzbeschaffung)
—	—	Vermittlung von Hilfe bei rechtlichen Schwierigkeiten
—	—	Vermittlung eines interkulturellen Trainings



## Stationäre Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer
Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)	Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)	Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)
Transport zum nächsten Krankenhaus	Transport zum nächsten Krankenhaus	Transport zum nächsten Krankenhaus
Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel
Heilmittel/ Physiotherapie	Heilmittel/ Physiotherapie	Heilmittel/ Physiotherapie
Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)	Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)	Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)
Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen
—	Stationäre Psychotherapie	Stationäre Psychotherapie
—	Weitere therapeutische Hilfsmittel (z. B. Kunstglieder/ Prothesen) bis zu € 2.000 pro Versicherungsjahr	Weitere therapeutische Hilfsmittel (z. B. Kunstglieder/ Prothesen)
—	Ärztliche Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung; Hebamme bzw. Entbindungspfleger; mit Ausnahme von Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft, Kostenerstattung bis zu € 5.000 pro Versicherungsjahr	Ärztliche Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung; Hebamme bzw. Entbindungspfleger; mit Ausnahme von Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft
—	Ambulante Entbindung, pauschal € 250	Ambulante Entbindung, pauschal € 500
—	Chemotherapie, Arzneimittel und Behandlung in der Onkologie bis zu € 5.000 pro Versicherungsjahr	Chemotherapie, Arzneimittel und Behandlung in der Onkologie
—	Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu 7 Tagen	Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu 14 Tagen
—	Stationäre Anschlussrehabilitation bis zu 14 Tagen pro Versicherungsjahr	Stationäre Anschlussrehabilitation bis zu 21 Tagen pro Versicherungsjahr
—	Mitaufnahme eines Elternteils bei Kindern bis 18 Jahren	Mitaufnahme eines Elternteils bei Kindern bis 18 Jahren
—	Knochenmark- und Organtransplantationen bis zu € 200.000 pro versicherte Person (Kostenerstattung für den Patienten und Spender)	Knochenmark- und Organtransplantationen (Kostenerstattung für den Patienten und Spender)

## Ambulante Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)	Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)	Ärztliche Leistungen (Untersuchung, Diagnostik und Behandlung inklusive u. a. Aufwendungen für Radiologie, Computertomographie, MRT)
Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)	Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)	Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)
Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel
Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen	Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen	Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen
Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen
—	Ambulante Psychotherapie (20 Sitzungen pro Versicherungsjahr)	Ambulante Psychotherapie (20 Sitzungen pro Versicherungsjahr)
—	Vorsorgeuntersuchungen bis zu € 250 pro Versicherungsjahr	Vorsorgeuntersuchungen bis zu € 500 pro Versicherungsjahr
—	Schutzimpfungen bis zu € 250 pro Versicherungsjahr	Schutzimpfungen
—	Kostenerstattung für Schwangerschaft und Entbindung bis zu € 2.000 pro Versicherungsjahr	Kostenerstattung für Schwangerschaft und Entbindung
—	Unfruchtbarkeitsbehandlung (50% bis zu einem Höchstsatz von € 7.500)	Unfruchtbarkeitsbehandlung (50% bis zu einem Höchstsatz von € 15.000)
—	Akupunktur, Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik bis zu € 500 pro Versicherungsjahr	Akupunktur, Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik bis zu € 1.000 pro Versicherungsjahr
—	Sehhilfen bis zu € 100 pro Versicherungsjahr	Sehhilfen bis zu € 200 pro Versicherungsjahr

## Zahnärztliche Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Schmerzstillende Zahnbehandlung	Zahnbehandlung, inklusive Einlagefüllungen	Zahnbehandlung, inklusive Einlagefüllungen
Zahnersatz (Implantate, kieferorthopädische Behandlungen), falls infolge eines Unfalls erforderlich (zu 50%)	Zahnersatz (Implantate, kieferorthopädische Behandlungen) bis zu € 2.000 pro Versicherungsjahr	Zahnersatz (Implantate, kieferorthopädische Behandlungen) bis zu € 5.000 pro Versicherungsjahr
—	Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen	Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen

 Zu jeder Zeit an jedem Ort: Ihr persönliches Kundenportal

 Schneller und flexibler Leistungsservice

 24/ 7 – Bewährter, zuverlässiger Rat rund um die Uhr

Unsere Webseite [www.dkv-globality.com](http://www.dkv-globality.com) bietet Ihnen mit "My Globality" einen direkten und sicheren persönlichen Zugang zu allen wichtigen Informationen (z. B. Länder- und Reiseinformationen, Checklisten, Impfpfehlungen), Leistungsdaten und Dokumenten rund um Ihren Versicherungsschutz.

Die schnelle, effiziente und persönliche Betreuung stehen stets im Fokus unserer Leistungsabteilung. Ihre Erstattungsanträge werden schnellstmöglich bearbeitet. Die Kostenerstattung erfolgt in über 100 Währungen in weltweit nahezu jedes Land.

In anderen Kulturen und Gesellschaften zu leben und sie zu verstehen, ist nicht immer einfach – vor allem dann nicht, wenn Sie sich um ein dringendes gesundheitliches Problem kümmern müssen. Genau deshalb wurden unsere Mitarbeiter sorgfältig ausgebildet, um mit den spezifischen Bedingungen jedes Landes umgehen zu können.

Unser 24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten begleitet Sie zuverlässig durch das Gesundheitssystem vor Ort und organisiert Behandlungen bei genau den Ärzten und Einrichtungen, die für Ihren individuellen Bedarf am besten geeignet sind.

DKV Globality. Globally yours.

Ganz gleich, ob Ihr Auslandsaufenthalt schon nächsten Monat oder erst nächstes Jahr beginnt – sprechen Sie uns am besten gleich an. Wir liefern Ihnen gerne alle Einzelheiten über unser Leistungsspektrum sowie alle Services, die Ihnen das Leben im Ausland leichter machen.

Besuchen Sie unsere Webseite: [www.dkv-globality.com](http://www.dkv-globality.com)

Natürlich können Sie auch unsere Hotline unter +352/ 270 444 2202 anrufen oder eine E-Mail schicken an: [contact@dkv-globality.com](mailto:contact@dkv-globality.com)





DKV Globality S.A.  
13, rue Edward Steichen  
L-2540 Luxembourg

Telefon: +352/ 270 444 2202  
Telefax: +352/ 270 444 2299  
E-Mail: [contact@dkv-globality.com](mailto:contact@dkv-globality.com)  
Internet: [www.dkv-globality.com](http://www.dkv-globality.com)